



TERMINOS Y CONDICIONES DE CONTRATACION PAQUETES COPA AMERICA 2011

1. Contrato

Una reserva es aceptada y convertida a definitiva, una vez que BuenosAires54.com recibe de parte del Cliente el pago total del servicio. Es en este punto que recién se establece el presente contrato entre BuenosAires54.com y el Cliente que se formaliza como tal. Realizando el pago total del servicio y proporcionando la información personal, el Cliente acepta los presentes términos y condiciones. El contrato es entre BuenosAires54.com y el Cliente, siendo éste todas las personas que conforman la reserva.

La persona que confirma la reserva, garantiza que él/ella tiene la completa autorización en representación de todas las personas, para confirmar los servicios contratados, y que todas las personas aceptan los términos y condiciones correspondientes.

2. Cambios y Cancelaciones por el Cliente

Todos los cambios realizados a la reserva original deberán ser solicitados por escrito por la persona que realizó la contratación original de los servicios. Todos los costos y cargos que pudieran surgir de los cambios y/o cancelaciones solicitadas, deberán ser solventados por el cliente. A pesar que BuenosAires54.com se compromete a realizar los mejores esfuerzos para acomodar los cambios solicitados, la disponibilidad de los mismos no puede ser garantizada.

El Cliente puede cancelar su reserva en cualquier momento, comunicando de forma escrita la solicitud de la misma. Los cargos por cancelación serán calculados desde la fecha de recepción de la cancelación y aplicados acorde a la información detallada a continuación:

Cancelaciones hasta el 30 de Junio 2011 (Antes del inicio de la Copa América 2011):
Se reintegrara el 80% de lo abonado

Cancelaciones posteriores al 30 de Junio 2011 (Una vez iniciada la Copa América 2011):
No se realizaran reintegros

3. Cambios y Cancelaciones por BuenosAires54.com

A pesar que BuenosAires54.com realizará sus máximos esfuerzos por operar todos los servicios acorde a lo descripto, al aceptar el presente contrato, el cliente acepta que es posible que vaya a ser necesaria la adaptación del itinerario o sus contenidos debido a factores climáticos u otras variables ajenas a la empresa.

4. Pasaporte, Visa y Vacunas

Es responsabilidad del Cliente la de poseer un pasaporte válido, visas correspondientes, vacunas y

cualquier otro tipo de medicina preventiva requeridos para los servicios contratados. Información al respecto es brindada por BuenosAires54.com de buena fe sin ningún tipo de responsabilidad.

5. Enfermedades o Discapacidades. Illness or disability

Cualquier pasajero que sufra de una enfermedad o discapacidad, o esté bajo algún tratamiento médico, deberá declarar la verdadera naturaleza de tal condición a la hora de realizar la reserva, y hacer los arreglos adecuados para la provisión del medicamento necesario o tratamiento, durante el servicio contratado. Tal falencia, constituirá una falta al presente contrato y resultará en la exclusión de tal persona del servicio correspondiente, no siendo sujeto a ningún tipo de reembolso.

6. Partidos de Fútbol, Espectáculos y Otros Eventos

BuenosAires54.com no es responsable por ningún tipo de cancelaciones y/o reprogramaciones, ocasionadas por cualquier motivo, tales como factores climáticos, problemas técnicos, cuestiones de seguridad, decisiones personales del organizador del evento, u otro motivo de cualquier tipo ajeno a la responsabilidad de BuenosAires54.com.

En todos aquellos casos donde la suspensión del evento se realizara una vez iniciada la prestación del servicio, el mismo será considerado como brindado en su totalidad, no dando lugar alguno, a ningún tipo de devolución al cliente, salvo el ticket de ingreso al evento, que el cliente deberá conservar para poder reutilizarlo acorde a las políticas del organizador del evento. En caso de querer el cliente volver a contar con los servicios adicionales de traslados y guía, los mismos deberán volver a ser abonados al precio correspondiente.

En todos aquellos casos donde la cancelación/reprogramación del evento se realizara antes de iniciada la prestación del mismo, y el cliente no pudiera o no deseara concurrir al evento en la nueva fecha, la política de reintegros será acorde a la política de reintegros fijada por el organizador del evento, y todos los gastos por cambios/cancelaciones de servicios correrán por cuenta del cliente.

7. Nuestra Responsabilidad

BuenosAires54.com actúa solamente como intermediando entre el cliente y los proveedores de los servicios, ejercitando todas las posibles precauciones, pero no es responsable por daños, enfermedades, pérdidas, cargos adicionales, demoras accidentales, o cualquier otro tipo de irregularidad causada por actos negligentes u omisiones realizadas por las compañías o individuos proveedores de los servicios contratados, como tampoco por los daños y perjuicios ocasionados por desastres naturales u otras causas.